

# Montageservice



## FRAGEBOGEN zu KV-Nr.

75238

38110 Braunschweig

Sehr verehrte Kundin, sehr verehrter Kunde,

wir bedanken uns noch einmal für Ihr Vertrauen und der damit verbundenen Auftragserteilung. Die Montagearbeiten zu Ihrer Bauelementebestellung wurden mittlerweile ausgeführt.

100% zufriedene Kunden - das ist das erklärte Ziel unseres gesamten Teams. Wenn unsere Dienstleistungen ganz Ihren Vorstellungen entsprachen, sind wir unserer Zielsetzung schon sehr nahe.

Sollte jedoch unsere Arbeit nicht zu Ihrer absoluten Zufriedenheit ausgefallen sein, auch wenn es sich nur um eine Kleinigkeit handelt, sagen Sie es uns bitte. Denn zu einem guten Bauelemente-Händler gehört bei uns ein ausgezeichnete Service. Und genau daran arbeiten wir tagtäglich!

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

### Frage / Aussage

(zutreffendes bitte ankreuzen)

	<u>sehr</u> gut	normal	verbesserungs- fähig
Terminierung für Montagearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beurteilung der Montageleistung/Ausführung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche, technische Vorplanung (Aufmaß)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftreten der Monteure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baustellenabwicklung (Sauberkeit/Schmutzvermeidung)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie möchten, können Sie hier noch einige schriftliche Anmerkungen machen:

Danke an die fachkompetente und präzise Arbeit des Monteurs. Exakte Ausführung der Arbeiten und sauberste Handhabung des Arbeitsplatzes. Dazu offener, freundlicher Umgang mit dem Kunden (auch beim so voll) und gutes, aufmerksames abgestimmtes Handeln der Personen. "Das war Spitze!"

Bitte zurück senden per FreeFax unter **0800 66 22 123** (gebührenfrei) oder im beiliegenden Umschlag

Vielen Dank für Ihre Mühe!